

**Szczególne warunki realizacji wysyłki korespondencji  
w usłudze PUH**

1. Nadawcą korespondencji w usłudze PUH może być tylko podmiot publiczny.
2. Pojedynczy dokument elektroniczny w ramach PUH jest przyjmowany wyłącznie w postaci plików w formacie PDF, a jego łączna wielkość nie może przekroczyć 15 MB.
3. Dowody dla przesyłki poleconej w ramach PUH wystawiane są w szczególności:
  - 1) w chwili odebrania dokumentu elektronicznego przez Poczta Polską – dowód nadania;
  - 2) w chwili odebrania korespondencji lub zwrotu dla przesyłki poleconej w ramach PUH w obrocie krajowym – EPO;
  - 3) w chwili odmowy przyjęcia korespondencji – dowód odrzucenia.
4. Dowody wystawiane w ramach PUH udostępniane są na żądanie nadawcy przez 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki.
5. Przewidywany czas realizacji PUH:
  - 1) dla przesyłek nieregistrowanych w obrocie krajowym:
    - a) dla kategorii ekonomicznej obejmuje do 6 dni roboczych od dnia nadania,
    - b) dla kategorii priorytetowej obejmuje do 4 dni roboczych od dnia nadania;
  - 2) dla przesyłek poleconych w obrocie krajowym obejmuje do 6 dni od dnia nadania;
  - 3) dla kategorii priorytet w obrocie zagranicznym:
    - a) w krajach Europy łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem do 8 dni roboczych od dnia nadania,
    - b) w pozostałych krajach (Ameryka Północna, Afryka, Ameryka Południowa, Ameryka Środkowa i Azja, Australia i Oceania) do 10 dni roboczych od dnia nadania.
6. Przewidywany czas realizacji PUH, o którym mowa w ust. 5 pkt 1 i 2, liczony jest do dnia doręczenia lub pozostawienia zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłki.
7. Za dzień nadania korespondencji w ramach PUH uważa się dzień odebrania dokumentu elektronicznego przez Operatora Wyznaczonego zgodnie z art. 46 ust. 4 ustawy UoDE.
8. Przesyłki muszą być przygotowywane zgodnie z wytycznymi Operatora Wyznaczonego. Przekazanie do nadania przesyłek niespełniających warunków jest podstawą do odmowy ich przyjęcia do wysyłki. W przypadku przygotowania wysyłki niezgodnie z wytycznymi system EKD wygeneruje na adres e-mail prowadzącego sprawę powiadomienie o błędzie.
9. Podstawowe wymagania dla pliku PDF z treścią korespondencji w ramach PUH:
  - 1) Plik PDF musi być w formacie A4 w orientacji pionowej (210 mm x 297 mm);
  - 2) Minimalne marginesy pliku PDF to 10 mm (górny), 8 mm (dolny) oraz 15 mm (lewy i prawy);
  - 3) Pliki PDF nadawane w ramach jednej przesyłki w ramach realizacji PUH mogą mieć maksymalnie 98 kartek;
  - 4) Plik PDF nie może zawierać ograniczeń w postaci zabezpieczenia dostępności hasłem, do wydruku, do edycji, kopiowania, do zmiany lub innych opartych o certyfikaty;
  - 5) Nazwa pliku PDF: nie może zawierać znaków niedozwolonych: ~ "# % & \*: < > ? ! / \ { | } ,  
spacje wiodące i końcowe w nazwach plików nie są dozwolone, długość nazwy pliku wraz z rozszerzeniem max. 128 znaków;
  - 6) Formularze - pliki PDF nie mogą zawierać aktywnych formularzy.
10. W systemie EKD domyślnym trybem wysyłki jest tryb podstawowy, tj:

- 1) Rodzaj wysyłki: **rejestrowana**.
  - 2) Sposób wydruku: **czarno-białe**.
  - 3) Rodzaj wydruku: **dwustronna**.
  - 4) W przypadku niedostarczenia: **zwrócić do nadawcy**.
11. Prowadzący sprawę ma możliwość wybrania dodatkowych parametrów usługi PUH. Zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej wysyłka z innymi parametrami jest droższa.
- 1) Rodzaj wysyłki: rejestrowana / nierejestrowana;
  - 2) W przypadku rodzaju wysyłki nierejestrowanej – kategoria ekonomiczna / priorytetowa;
  - 3) Sposób wydruku: kolor / czarno-białe;
  - 4) Rodzaj wydruku: jednostronnie / dwustronnie;
  - 5) Tryb: tryb ogólny / w postępowaniu administracyjnym;
  - 6) W przypadku niedostarczenia: zwrócić do nadawcy / zniszczyć.
12. Szczegółowe wymagania dla przesyłek nadawanych w ramach realizacji PUH stanowią załącznik do Regulaminu świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej.
13. Opłaty za przesyłki nadawane w ramach realizacji PUH ponosi jednostka organizacyjna wysyłająca korespondencję zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Poczty Polskiej.