

REKTOR

R-CLO-DOP.021.1.71.2024

ZARZĄDZENIE NR 71/2024

Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

z dnia 24 maja 2024 r.

**w sprawie rozpoczęcia realizacji projektu Wdrożenia systemu
Customer Relationship Management (CRM)
w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu**

Na podstawie § 7 pkt 7 „Regulaminu Realizacji Projektów w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu” stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 192/2020 z dnia 28 października 2020 r., zarządza się, co następuje:

§ 1

Z dniem 20 maja 2024 r. uruchomiony zostaje projekt Wdrożenia systemu Customer Relationship Management (CRM) w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu.

§ 2

Celem głównym projektu Wdrożenia systemu Customer Relationship Management jest:

- 1) centralizacja informacji o interesariuszach/klientach UEW,
- 2) zwiększenie dostępności informacji o interesariuszach/klientach, z którymi współpracuje UEW, jednostkom realizującym działania z tymi kategoriami interesariuszy,
- 3) zwiększenie efektywności procesów związanych z komunikacją i obsługą interesariuszy /klientów,
- 4) usprawnienie procesów zarządzania informacjami i interesariuszami /klientami.

§ 3

1. Ustalona zostaje struktura organizacyjna w ramach projektu wdrożenia systemu Customer Relationship Management (CRM). W strukturze projektu wyodrębnia się:
 - 1) Komitetu Sterującego,
 - 2) Zespół projektowy,
 - 3) Zespół konsultantów.
2. W skład Komitetu Sterującego wchodzi:

REKTOR

- 1) Bartłomiej Nita – Przewodniczący,
 - 2) Jacek Sieniawski - Członek,
 - 3) Ałła Witwicka-Dudek - Członek,
 - 4) Marek Piotrowski- Członek.
3. W skład zespołu projektowego wchodzi:
- 1) Aneta Zamorska - Grzesiak - Kierownik projektu,
 - 2) Łukasz Strączek – Kierownik merytoryczny projektu,
 - 3) Iwona Niewiadomska – Członek,
 - 4) Aleksandra Burdukiewicz – Członek,
 - 5) Bartosz Hajduk – Członek,
 - 6) Aleksandra Stadnik – Członek.
4. Do zadań zespołu projektowego należy:
- 1) opracowanie założeń CRM, w tym funkcjonalności i zakresu gromadzonych danych, przy wykorzystaniu wyników prac dotyczących segmentacji klientów UEW zrealizowanych w Projekcie strategicznym „Program Absolwent”,
 - 2) przygotowanie Opisu Przedmiotu Zamówienia do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wdrożenie CRM,
 - 3) udział w pracach wdrożeniowych CRM,
 - 4) wypracowanie regulacji wewnętrznych osadzających CRM w ramach struktury organizacyjnej UEW oraz zadań poszczególnych jednostek organizacyjnych.
5. W skład zespołu konsultantów wchodzić będą przedstawiciele następujących jednostek organizacyjnych:
- 1) Biuro Programu Executive MBA,
 - 2) Szkoła Doktorska,
 - 3) Studium Języków Obcych,
 - 4) Dział Zarządzania Nieruchomościami,
 - 5) Centrum Zarządzania Projektami,
 - 6) Centrum Promocji,
 - 7) Biuro Zrównoważonego Rozwoju,
 - 8) Uniwersytecki Inkubator Przedsiębiorczości – InQube,
 - 9) Centrum Projektowania Innowacyjnych Rozwiązań - DT HUB,
 - 10) Centrum Symulacji Procesów Biznesowych – CSPB,
 - 11) Centrum Informatyki.

REKTOR

6. Udział w pracach Zespołu konsultantów mogą brać Ambasadorzy Priorytetów Strategicznych, Członkowie Rad Priorytetów oraz przedstawiciele innych zainteresowanych jednostek, które zostaną zidentyfikowane w toku prac jako odbiorcy projektu.
7. Struktura projektowa, o której mowa w ust. 1-4 jest powołana na czas realizacji projektu. Pełna struktura organizacyjna projektu została wskazana w załączniku do niniejszego Zarządzenia.

§ 4

Wszelkie regulacje związane z zakresem obowiązków i odpowiedzialnością zespołu zostały zawarte w Regulaminie Realizacji Projektów Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania, z mocą obowiązująca od 20 maja 2024 r.

Rektor

prof. dr hab. Andrzej Kaleta