

Prof. dr hab. Marek Bugdol

Kraków 22.06.2021

Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej

Uniwersytet Jagielloński

## **Recenzja dorobku naukowego doktora Piotra Rogali**

### **Podstawa wykonania recenzji:**

Pismo Przewodniczącego Dziekana Wydziału Zarządzania z 31.05.2021

Ustawa Prawo o Szkolnictwie Wyższym (Dz.U. z 2018 r. poz. 1668 ze zm.)

### **1. Informacje podstawowe o kandydacie do stopnia naukowego doktora habilitowanego**

#### **A. Przebieg pracy zawodowej i dotychczasowe kompetencje kandydata**

Pan doktor Piotr Rogala pracował w latach 2005-2003 na stanowisku asystenta w Katedrze Polityki i Ekonomiki Ochrony Środowiska, a następnie (po zmianie nazwy w Katedrze Zarządzania Jakością i Środowiskiem) na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu.

Od 2003 roku jest adiunktem w tejże Katedrze .

Pan doktor Piotr Rogala uzyskał tytuł zawodowy magistra w 1994 roku .Napisał pracę pt. „Branding na przykładzie Z.Z.S.D. Zelmer w Rzeszowie”. Stopień doktora nauk ekonomicznych w zakresie ekonomii nadała mu Akademia Ekonomiczna im. Oskara Langego (obecnie Uniwersytet Ekonomiczny) we Wrocławiu w 2003 roku.

Jego praca doktorska dotyczyła problemów kształtowania systemu potwierdzania jakości w polskiej gospodarce. Promotorem pracy był prof. dr hab. Tadeusz Borys.

Jak wynika z przesłanej dokumentacji doktor Rogala ukończył 16 różnych kursów, z czego na uwagę zasługują szkolenia dotyczące zarządzania jakością i środowiskiem(np. Environmental Management Systems Auditor Training Course- Kurs zarejestrowany w International Register of Certificated Auditors, (nr A14781), 2004)

#### **B. Rozwój naukowy**

Pan doktor od 2002 roku intensywnie współpracuje z czasopismem „Problemy jakości”. Publikuje bardzo dużą liczbę różnych artykułów, recenzji, komunikatów. Jest jedną z najbardziej znanych i cenionych osób zajmujących się problematyka jakości. Należy do grona najbardziej rozpoznawalnych i aktywnych przedstawicieli „polskiej szkoły nauk i jakości”.

Jednym z jego dominujących nurtów badawczych jest problematyka zrównoważonego rozwoju w sektorze usług publicznych (por.np. Kobyłko G. (i red.), Rogala P. i inni (2000) Proekologiczne Zarządzanie Przedsiębiorstwem, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego we Wrocławiu, Wrocław, Rogala P. (2000) Systemy poświadczania jakości oraz ekoznakowania jako źródła informacji o ekologicznych cechach produktów, [w:] W. Adamczyk (red.) „Ekologia wyrobów”, Akademia Ekonomiczna w Krakowie, Kraków 2000).

Wiele miejsca w swojej twórczości poświęca genezie nauk o zarządzaniu i jakości. Wspólnie z profesorem T. Borysem publikuje bardzo interesujący cykl artykułów dotyczących prekursorów jakości (np. Borys T., Rogala P. (2002) William Edwards Deming, „Problemy Jakości”, 7, 8-11; Borys T., Rogala P. (2002) Joseph Moses Juran, „Problemy Jakości”, 8, 4-5; Borys T., Rogala P. (2002) Philip Barnard Crosby, „Problemy Jakości”, 9, 4-6; Borys T., Rogala P. (2002) Walter Shewhart, „Problemy jakości”, 10, 4-6; Borys T., Rogala P. (2002) Armand Vallin Feigenbaum, „Problemy jakości”, 11, 4-7).

Po uzyskaniu stopnia naukowego doktora Pan Piotr Rogala podejmuje badania dotyczące skuteczność systemów zarządzania jakością, czynnika ludzkiego w zarządzaniu jakością, użyteczność audytów, jakość funkcjonowania firm szkoleniowych, zastosowania wyników pomiaru jakości życia w zarządzaniu, normalizacji.

Kandydat czynnie uczestniczy w wielu projektach badawczych dotyczących znormalizowanych systemów zarządzania jakością (np. w projekcie badawczym kierowanym przez prof. dr hab. Tadeusza Borysa Utrzymanie i ciągłe doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania – analiza i ocena sytuacji w polskich organizacjach oraz propozycje modelowych rozwiązań finansowanym na podstawie decyzji Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego).

Doktor Piotr Rogala w swoich publikacjach zwraca uwagę na kwestie niedoskonałości systemów i wskazuje na sposoby ich doskonalenia, co jest niesamowicie ważne dla praktyki zarządzania jakością (por.np. Rogala P. (2011) Problems related to maintaining and improving ISO 9001 quality management system, „ACC Journal”, 3, 129-134; Rogala P. (2012) Przegląd zarządzania jako mechanizm doskonalenia systemu zarządzania jakością ISO 9001, „Nauki o zarządzaniu”, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, 1(10), 126-132; Rogala P. (2012) Doskonalenie systemu zarządzania jakością, „Problemy Jakości”, 7/8, 33-36; Rogala P. (2012) Czy system zarządzania jakością ISO 9001 realizuje zasadę orientacji na wyniki?, „Problemy Jakości”, 11, 12-15; Rogala P. (2012) Mechanizmy doskonalenia systemu zarządzania jakością ISO 9001, „Zmiana warunkiem sukcesu. Zarządcze instrumenty doskonalenia i rozwoju organizacji”, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, 272, 370-380).

Společne zagadnienia systemów zarządzania jakością rozwija kandydat prowadząc badania dotyczące aspektów etycznych i kompetencyjnych (np. Rogala, P. (2007) Moralne standardy przedstawicieli ds. systemów zarządzania jakością, „Zarządzanie jakością i środowiskiem jako determinanty doskonalenia działania organizacji”, Prace Naukowe Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, 1177, 128-133; Rogala P. (2008) Zarządzanie personelem –

doświadczenia finalistów Polskiej Nagrody Jakości, „Zarządzanie personelem jako kryterium doskonałości”, *Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu*, 31, 569-574; Rogala P. (2012) Specjaliści do spraw zarządzania jakością – terażniejszość i przyszłość, „*Problemy Jakości*”, 5, 15-18).

W 2016 publikuje artykuł na łamach prestiżowego czasopisma poświęconego problematyce jakości- „*The TQM Journal*”( tytuł: Identification of barriers to improving quality management systems: The management representatives ' perspective, “*The TQM Journal*”, (1)28, 79-88).

Natomiast w 2020 roku ukazuje się jego artykuł na łamach „*International Journal for Quality Research*” (Mapping Competences for the ISO 9001 Management Representative, “*International Journal for Quality Research*”, 13(3), 931-950).

Doktor P. Rogala podejmuje również badania dotyczące użyteczności metody audytowej. Wyniki swoich badań publikuje w licznych ,specjalistycznych czasopismach (por. np. Rogala P. (2003) Audyt zrównoważonego rozwoju jako narzędzie wspomagające inicjowanie i funkcjonowanie partnerstw międzysektorowych, „*Finanse Komunalne*”, 4, 17-22; Borys T., Rogala P. (2004) Moduł wskaźnikowy w audytach zrównoważonego rozwoju, „*Taksonomia*”, *Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu*, 11(1022), 601-608; Rogala P., Wereda W. (2015) Factors Affecting the Effectiveness of Internal Audits of Quality Management System, “*Hyperion International Journal of Econophysics & New Economy*”, 2(8), 401-408).

Kolejnym, a rzadko podejmowanym tematem badawczym jest jakość procesów szkoleniowych (Rogala P., Kachniarz M., Morawski M. (2017) Training firm improvement – manager’s point of view, “*Journal of Academy of Business and Economics*”, 1(17); Rogala P., Batko R., S. Wawak (2017) Factors affecting success of training companies, *Studies in Continuing Education*, “*Studies in Continuing Education*”, 3(39), 357-370).

Piotr Rogala ma duże doświadczenie w prowadzeniu badań dotyczących pomiaru jakości życia (uczestniczyłem w projekcie badawczym „Jakość życia w obszarze przygranicznym – wzmocnienie ponadgranicznych przepływów dla wspólnego zrównoważonego rozwoju i planowania regionalnego” realizowanym przez Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu wspólnie z Uniwersytetem Technicznym w Dreźnie i finansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach PO EWT Polska – Saksonia).

## **2.Charakterystyka dorobku naukowego**

Pan doktor Piotr Rogala jestem autorem lub współautorem 11 monografii, 46 rozdziałów w monografiach, 106 artykułów. Współredagował 19 monografii.

Indeks Hirsha - w Google Scholar wynosi 10 (bez autocytowań), w BazEkon-6 w Scopus -2.

Liczba cytacji - czerwiec 2021-691 (według gogle scholar)

Sumaryczny SNIP ( Source Normalized Impact per Paper) wynosi 4.17.

### 3. Ocena rozprawy habilitacyjnej

Jako osiągnięcie naukowe, o których mowa w art. 219 ust. 1 pkt. 2 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce kandydat wskazuje monografię „Nurt normalizacyjny w zarządzaniu jakością” (Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2020, Seria: Monografie i Opracowania nr 303, ISBN 978-7695-804-0, 268 stron). Recenzentami wydawniczymi wskazanej monografii byli: dr hab. inż. Piotr Grudowski, profesor Politechniki Gdańskiej, oraz prof. dr hab. Piotr Jedynak, profesor Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie.

Autor bardzo trafnie omawia przesłanki podjęcia tematu badań. Wskazuje na problem krytyki systemów znormalizowanych. Jak stwierdza: „nurt normalizacyjny przeszedł swoistą drogę od uwielbienia do wzdargy”.

Problemem badawczym podjętym w niniejszej monografii był „nieokreślony status nurtu normalizacyjnego istniejącego w ramach zarządzania jakością”. Autor założył, że „nurt normalizacyjny jest obecnie i będzie w najbliższych latach akceptowanym elementem zarządzania jakością”. W pracy sformułowano, uzasadniano 7 szczegółowych hipotez. Struktura pracy jest prawidłowa.

Przedstawiana do oceny monografia dowodzi, że Pan Piotr Rogala:

- posiada dużą wiedzę dotyczącą nurtu normalizacyjnego w zarządzaniu jakością,
- potrafi samodzielnie przeprowadzać skomplikowane badania i wykorzystywać w prawidłowy sposób procedury badań,
- posiada zdolności do systemowego analizowania opisywanych zjawisk.

Autor przeprowadził interesujące badania empiryczne. W pracy zastosowano: przegląd literatury, krytyczną analizę treści norm ISO serii 9000 z uwzględnieniem ujęcia retrospektywnego, badania ankietowe przeprowadzone techniką CAWI. Ze względu na cel badań uznano, że respondentami powinni zostać eksperci w zakresie zarządzania jakością. Dokonano więc celowego (nieprobabilistycznego) doboru próby badawczej. Autor przeprowadził również badanie pilotażowe. Do analizy uzyskanych wykorzystano histogramy, metodę średnich ocen oraz metodę IPA.

Każda z hipotez szczegółowych została zweryfikowana pozytywnie

Autor monografii stwierdza: „niska jakość opracowania nurtu normalizacyjnego jako całości oraz niska jego użyteczność nie powinny prowadzić do ignorowania tego nurtu w ramach nauk o zarządzaniu i jakości”.

W praktyce zarządzania organizacjami bardzo często systemy zarządzania jakością są podstawą do wdrażania innych rozwiązań systemowych i organizatorskich (np. lean).

Problem w tym, że istnieją niewielka wiedza o podejściu procesowym. Sami menedżerowie bardzo często nie mają odpowiedniego przygotowania zawodowego i uznają systemy jakości

za „zło konieczne” (bo potrzebny jest certyfikat). Takie podejście do sprawdzonych i zweryfikowanych systemów zarządzania jest oczywiście błędne .

Do elementów nowatorskich w ocenianej pracy można zliczyć:

- szczegółowe omówienie nurtu normalizacyjnego zarządzania (określenie jego istoty, specyfiki, a także elementów składowych),
- przeprowadzenie autorskich badań komponentów nurtu normalizacyjnego na podstawie specjalnie określonych kryteriów ,
- zastosowanie do oceny użyteczności nurtu normalizacyjnego dwóch perspektyw( przydatności w edukacji i szkoleniach, a także użyteczności dla praktyków zajmujących się zarządzaniem jakością w organizacjach),
- sformułowanie argumentów wykazujących celowość podejmowania działań mających na celu doskonalenie nurtu normalizacyjnego zarządzania jakością.

Nie ulega wątpliwości, że przedstawiona do oceny monografia jest jedyną tego typu publikacją na rynku wydawniczym i dlatego powinna spotkać się z dużym zainteresowaniem zarówno ze strony praktyków, jak i badaczy zagadnień normalizacyjnych.

Autor podjął się zadania, jakiego do tej pory wielu badaczy obawiało się. Wszak w polskiej nauce zajmowanie się nurtem normalizacyjnym (poza nielicznymi wyjątkami) nie jest czymś popularnym.

#### **4.Charakterystyka dorobku dydaktycznego i popularyzującego naukę**

Kandydat jest jednym z najbardziej znanych popularyzatorów nauki w zakresie zarządzania jakością. Jest stałym współpracownikiem „Problemów Jakości” i inicjatorem wielu cenionych konferencji, seminariów (również podczas pandemii).

Realizuje zajęcia na kierunku „Zarządzanie w nowoczesnej gospodarce” z następujących przedmiotów „Zarządzanie jakością”, „Zarządzanie procesami”, „Międzynarodowe systemy zarządzania”, „Etyka w zarządzaniu” oraz specjalnościowych. Natomiast w ramach specjalności „Menedżer jakości i środowiska” prowadzi zajęcia z przedmiotu „Systemy zarządzania jakością i środowiskiem” oraz „Metody doskonalenia organizacji”.

Wypromował ponad 50 dyplomantów. W roku 2012 roku praca napisana pod jego kierunkiem otrzymała II nagrodę w VII Edycji Konkursu Verba Veritatis organizowanego przez Konferencję Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce oraz Akademię Leona Koźmińskiego.

W latach 2010 – 2013 pełnił funkcję kierownika studiów podyplomowych „Zarządzanie jakością, środowiskiem i ryzykiem”. Piotr Rogala jest opiekunem specjalności „Menedżer jakości i środowiska”.

Po uzyskaniu stopnia doktora wygłosił łącznie 63 referaty podczas konferencji oraz seminariów naukowych. Brał aktywny udział w 6 projektach badawczych, w tym jeden raz jako kierownik i dwa razy jako główny wykonawca.

## **5. Współpraca międzynarodowa**

Jak już zaznaczono kandydat publikuje artykuły w czasopismach o zasięgu międzynarodowym ,w tym w najbardziej prestiżowych czasopismach poświęconych zarządzaniu jakością. Posiada bogate doświadczenie badacze . Od 2013 roku uczestniczy aktywnie w naukowych konferencjach z cyklu Quality Management and Organisational Development. Kolejne ich edycje odbyły się w: 2013 (Słowenia), 2014 (Czechy), 2016 (Włochy), 2017 (Dania), 2018 (Wielka Brytania).

Czterokrotnie prowadził zajęcia na zagranicznych uczelniach, tj. dla studentów: Vilnius University (Litwa, 2016), ISCTE University Institute of Lisbon (Portugalia, 2018), International University MITSO (Białoruś, 2018) oraz Óbuda University, Budapeszt (Węgry, 2019). Zaplanowane, na bieżący rok, mam dwie kolejne wizyty tego typu. Ich celem jest University of Split (Chorwacja), a także Universidad de Malaga (Hiszpania).

## **7. Konkluzja**

Doktor Piotr Rogala jest autorem interesujących i nowatorskich prac, będących wynikiem jego systematycznych badań naukowych. Recenzowana rozprawa habilitacyjna charakteryzuje się wysokim poziomem merytorycznym. Rozprawa ta wnosi znaczący wkład w rozwój nauk o zarządzaniu i jakości. Praca spełnia wymogi ustawowe.

Uwzględniając kryteria oceny zawarte w ustawie o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2021 r. poz. 478, 619.,art. 219).

Uważam, że Pan Piotr Rogala wypełnił wszelkie wymagania związane z uzyskaniem stopnia naukowego doktora habilitowanego (w dziedzinie nauk społecznych, w dyscyplinie nauki i zarządzaniu i jakością). Jego dorobek naukowy, organizatorski, jak i dydaktyczny można uznać za wyróżniający i nowatorski.

