

Prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek  
Katedra Kapitału Intelektualnego i Jakości  
UMCS Lublin

## **Recenzja dorobku naukowego, dydaktycznego i organizacyjnego dr Piotra Rogali w związku z ubieganiem się o stopień doktora habilitowanego. Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu 2021.**

*Podstawa wykonania recenzji: Uchwała nr 28/2021 Rady Naukowej Dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości z dnia 20.05.2021 w sprawie powołania komisji habilitacyjnej w postępowaniu w sprawie nadania dr Piotrowi Rogali stopnia naukowego doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, przesłana przez Dziekana Wydziału Zarządzania prof. dr hab. Ewę Stańczyk-Hugiet.*

### **Sylwetka Habilitanta**

Piotr Rogala, urodzony w 1970 roku we Wrocławiu, zatrudniony jest w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu, stopień zawodowy magistra uzyskał w AE we Wrocławiu w 1994 roku w oparciu o pracę pt. "Branding na przykładzie ZZSD Zelmer w Rzeszowie. Stopień dr nauk ekonomicznych w zakresie ekonomii uzyskał w AE we Wrocławiu w 2003 roku w oparciu o rozprawę pt. „Problemy kształtowania systemu potwierdzania jakości w polskiej gospodarce” (promotor prof. T. Borys, recenzenci prof. St. Tkaczyk, Politechnika Warszawska, dr hab. K. Szołtysek, profesor AE we Wrocławiu). Dr P. Rogala zatrudniony był w latach 1995-2003 jako asystent w Katedrze Polityki i Ekonomiki Ochrony Środowiska (aktualnie Katedra Zarządzania Jakością i Środowiskiem na UE we Wrocławiu). Problematyką szeroko rozumianej jakości zajmuje się podczas całej swojej kariery zawodowej, czego potwierdzeniem jest troska i działania o stałe pogłębianie wiedzy w tym obszarze. Przed uzyskaniem stopnia doktora P. Rogala uczestniczył w czterech kursach związanych z problematyką jakości, szkoleniu assessorów opartym na modelu Doskonałości, brał udział w trzech edycjach międzynarodowej szkoły jakości, ukończył także studium pedagogiczne w AE we Wrocławiu. Doksztalcenie kontynuował także po uzyskaniu stopnia dr nauk poprzez udział w dziewięciu kursach i szkoleniach, które tematycznie wiązały się z problematyką jakości i umożliwiły poszerzenie wiedzy Habilitanta z zakresu kompleksowo pojmowanej jakości.

**Ocena osiągnięcia naukowego pt. Nurt normalizacyjny w zarządzaniu jakością. Wydawnictwo UE Wrocław 2020. Seria Monografie i Opracowania nr 3043, stron 268. Recenzenci dr hab. Piotr Grudowski, prof. Politechniki Gdańskiej, prof. Piotr Jedynak Uniwersytet Jagielloński w Krakowie.**

Odnosząc się do celów naukowych i osiągniętych wyników dr P. Rogala uzasadnił przesłanki podjęcia tematu badań. Wskazał na ważną rolę normy ISO 9001 wśród całej rodziny norm jakościowych. Określił rozumienie terminu nurt wskazując, że oznacza on zestaw powiązanych ze sobą i dających się wyodrębnić zagadnień opisanych w normie (metod, zasad, wytycznych), w analizie których uwzględniony jest stan obecny i wersje wcześniejsze. Autor objął badaniem normy ISO 9000, 9001, 9004. Uzasadnił ich wybór wpływem na rzeczywistość społeczno-gospodarczą, w tym takimi potrzebami jak: wprowadzenie pojęć, rozwój usług związanych ze szkoleniami, doradztwem, certyfikacją, tworzenie funduszy pomocowych dla organizacji wdrażających SZJ, pojawienie się w szkolnictwie wyższym w programach nauczania przedmiotów związanych z jakością, prowadzenie badań naukowych i licznych publikacji z zakresu kompleksowo rozumianej problematyki jakości oraz rozwój znormalizowanych systemów zarządzania.

Autor wskazał lukę poznawczą, którą jest brak pogłębionej refleksji nad istotą i znaczeniem nurtu normalizacyjnego zarządzania jakością. Przedstawiono problem badawczy, jakim jest nieokreślony



status nurtu normalizacyjnego istniejącego w ramach zarządzania jakością. Status to poziom akceptacji czyli oceny znaczenia, jakości opracowania oraz użyteczności komponentów tego nurtu wśród przedstawicieli środowisk naukowych, których przedmiotem zainteresowania jest zarządzanie jakością. Autor wskazał przyczyny tego zjawiska, którymi są brak kompleksowego podejścia do norm ISO serii 9000 oraz oparcie oceny norm ISO 9000 głównie na wynikach lub opiniach o wynikach, jakie uzyskiwały organizacje stosujące rozwiązania norm ISO 9000.

Cele pracy i hipotezy zostały w sposób poprawny określone.

W pracy sformułowano następującą hipotezę główną: Nurt normalizacyjny jest obecnie i będzie w najbliższych latach akceptowanym elementem zarządzania jakością. Wsparciem dla hipotezy głównej jest siedem hipotez szczegółowych:

1. Opracowanie i publikowanie norm dotyczących zarządzania jest uzasadnione.
2. Zakres tematyczny (zestaw zagadnień, które zostały uwzględnione) nurtu normalizacyjnego jest prawidłowy.
3. Jakość opracowania komponentów nurtu normalizacyjnego jest akceptowalna.
4. Użyteczność komponentów nurtu normalizacyjnego w działalności edukacyjnej i szkoleniowej jest odpowiednia.
5. Użyteczność komponentów nurtu normalizacyjnego dla praktyków zajmujących się zarządzaniem jakością w organizacjach jest odpowiednia.
6. Nurt normalizacyjny ewoluuje we właściwym kierunku.
7. Znaczenie nurtu normalizacyjnego w najbliższych latach utrzyma się na obecnym poziomie lub wzrośnie.

Celem głównym pracy jest konceptualizacja nurtu normalizacyjnego oraz ocena jego statusu w ramach zarządzania jakością. Realizację celu głównego umożliwić powinny cele szczegółowe:

1. Konceptualizacja koncepcji nurtu normalizacyjnego występującego w ramach zarządzania jakością.
2. Identyfikacja komponentów nurtu normalizacyjnego.
3. Ocena znaczenia komponentów nurtu normalizacyjnego.
4. Określenie jakości opracowania komponentów nurtu normalizacyjnego.
5. Ocena użyteczności komponentów nurtu normalizacyjnego w działalności edukacyjnej i szkoleniowej.
6. Określenie użyteczności komponentów nurtu normalizacyjnego dla praktyków zajmujących się zarządzaniem jakością w organizacjach.
7. Ocena dotychczasowych zmian wprowadzanych w nurcie normalizacyjnym.
8. Określenie perspektyw nurtu normalizacyjnego.

Realizacji celów pracy służy jej struktura, na którą składa się pięć rozdziałów. Zobrazowaniu powiązań pomiędzy poszczególnymi elementami pracy służy model analityczny pracy. Praca posiada dwie warstwy, teoretyczną i empiryczną, które się wzajemnie uzupełniają tworząc logiczną całość.

W rozdziale pierwszym wskazano na istotę i zakres zarządzania jakością, omówiono metody zarządzania jakością, które tworzą nurt w ramach zarządzania jakością, są to lean management, six sigma, model doskonałości oraz system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy ISSO 9001. Ważne miejsce w tym rozdziale przypada na nurt normalizacyjny. W rozdziale drugim odniesiono się do problemów normalizacji, wskazano na istotę i systematykę norm oraz pokazano zależności pomiędzy normalizacją formalną i nieformalną. Pokazano działalność międzynarodowej organizacji ISO. W dalszej części dokonano usystematyzowania wiedzy z zakresu znormalizowanych systemów zarządzania. W kolejnej części pracy scharakteryzowano normy ISO 9000, ISO 9001, ISO

9004. W rozdziale czwartym przedstawiono dwanaście komponentów nurtu normalizacyjnego, są to definicje, graficzna prezentacja relacji pomiędzy terminami i definicjami, zasady zarządzania jakością, wymagania dla systemu zarządzania jakością, wytyczne wyjaśniające wymagania dla systemu zarządzania jakością, wytyczne odnoszące się do dodatkowych rozwiązań związanych z systemem, narzędzia samooceny, wytyczne odnoszące się do zarządzania jakością w odniesieniu do wybranych aktywności, wytyczne dotyczące doskonalenia organizacji ze wskazaniem na techniki i narzędzia, opis relacji występujących pomiędzy wybranymi normami, informacja o normach opracowanych przez Komitet ISO-TC 176 „Zarządzanie jakością i zapewnienie jakości” i informacje ogólne. Kolejny piąty rozdział ma charakter empiryczny. Zawarto w nim wyniki badań ankietowych uzyskanych od ekspertów zajmujących się zarządzaniem jakością. Znalazły się tu charakterystyka badań oraz wyniki w obszarze oceny zasadności publikowania norm odnoszących się do zarządzania. Określono znaczenie i jakość opracowania komponentów nurtu normalizacyjnego. Dokonano kategoryzacji tych elementów. Posłużono się w tym celu techniką IPA czyli Important Performance Analysis (analiza znaczenia i osiągnięć). Wyodrębniono sześć grup komponentów i sformułowano wskazówki odnoszące się do ich kształtu w przyszłości. Kolejno przeprowadzono analizę użyteczności nurtu normalizacyjnego z perspektywy działalności edukacyjnej i szkoleniowej oraz praktyków zajmujących się zarządzaniem jakością w organizacjach. Ponadto dokonano kategoryzacji komponentów, w wyniku czego powstały cztery ich grupy o różnym poziomie użyteczności. W ramach badań empirycznych dokonano analiz i oceny opinii ekspertów odnośnie zmian wprowadzanych do tej pory w nurcie normalizacyjnym, a także jego perspektyw. Pracę zamyka podsumowanie, w którym zawarto konkluzje i wnioski oraz pokazany został wkład pracy do nauk o zarządzaniu, w tym do subdyscypliny, jaką jest zarządzanie jakością. Wskazane zostały ponadto kierunki dalszych badań.

Realizacji celów postawionych przed pracą służył trafny dobór metod badawczych, Autor posłużył się metodą indukcji. Wykorzystano szerokie studia literatury krajowej i zagranicznej, krytyczną analizę norm oraz badania ankietowe przeprowadzone metodą CAWI. Formularz badawczy jest poprawny pod względem metodycznym. Respondentami byli eksperci z zakresu zarządzania jakością posiadający odpowiednią wiedzę z analizowanego zakresu. Dobór do próby był celowy. Przyjęto, że respondent włączony do badań opublikował w okresie do 1 stycznia 2015 roku do lipca 2018 roku artykuł lub monografię naukową dotyczącą norm ISO 9000. Zidentyfikowano 211 potencjalnych respondentów (wrzesień 2018 roku). W kolejnym miesiącu ponowiono próbę pozyskania kolejnych respondentów. Ostatecznie uzyskano od respondentów poprawnie wypełnione (zweryfikowane pod względem trafności i rzetelności) 73 kwestionariusze z 16 państw.

Interpretacja wyników miała miejsce dla 5 grup wartości (akceptacja na wysokim poziomie, przeciętnym, niskim, bardzo niskim i brak akceptacji). Przeprowadzone badania umożliwiły pozytywną weryfikację hipotez badawczych szczegółowych oraz hipotezy głównej. Dokonano oceny komponentów nurtu normalizacyjnego zarządzania jakością w odniesieniu do znaczenia, jakości opracowania, użyteczności w edukacji i szkoleniu oraz użyteczności dla praktyków. W oparciu o uzyskane wyniki badań dr Piotr Rogala wskazał na konieczność i możliwości doskonalenia nurtu normalizacyjnego w obszarze zarządzania jakością. Autor wskazał także na ograniczenia prowadzonych badań oraz kierunki dalszych prac. Dotyczyły one doboru respondentów, świadomego przyjęcia wąskiego rozumienia nurtu normalizacyjnego. Autor wskazuje na potrzebę przyjęcia rozszerzonej koncepcji nurtu normalizacyjnego oraz ocenę procesu opracowywania norm dotyczących zarządzania jakością.

#### **Wkład do nauki – elementy nowatorskie**

1. Wyodrębnienie w ewolucji zarządzania jakością czterech ważnych metod zarządzania: lean management, six sigma, model doskonałości i znormalizowany system zarządzania.
2. Dokonanie konceptualizacji nurtu normalizacyjnego i wskazanie jego elementów.
3. Zaprojektowanie i przeprowadzenie badań poszczególnych komponentów nurtu normalizacyjnego w zakresie, jaki dotychczas nie był uwzględniony w badaniach.

4. Uwzględnienie w badaniach dwóch ważnych odniesień tj. przydatności w edukacji i szkoleniach oraz przydatności dla praktyków zajmujących się zarządzaniem jakością w organizacjach.
5. Przedstawienie dowodów na to, że nurt normalizacyjny zarządzania jakością jest częścią zarządzania jakością oraz nauk o zarządzaniu i jakości.
6. Wskazanie ograniczeń w procedurze badawczej oraz kierunków dalszych badań.
7. Wyniki badań mają użyteczny charakter z punktu widzenia możliwości doskonalenia działalności instytucji normalizacyjnych oraz prac wykonywanych przez osoby zajmujące się zarządzaniem jakością.

Praca oparta została na dobrych podstawach teoretycznych. Autor wykorzystał w monografii 261 pozycji bibliografii, z czego 44% przypada na bibliografię anglojęzyczną. Literatura jest aktualna, dobrze dobrana i odpowiednio wykorzystana, umożliwia realizację celów postawionych przed pracą.

#### **Obszary zainteresowań naukowych Habilitanta - analiza i ocena**

Problematyka badawcza habilitanta przed uzyskaniem stopnia doktora:

Zagadnienia związane z marketingiem - z tego zakresu powstała współautorska monografia pt. Proekologiczne zarządzanie przedsiębiorstwem (Wyd. AE we Wrocławiu, 2000r.) oraz dwa rozdziały w innych monografiach: Systemy poświadczania jakości oraz ekoznakowanie jako źródło informacji o ekologicznych cechach produktów (praca opublikowana w AE Kraków) oraz Przesłanki i uwarunkowania wdrażania systemów zarządzania jakością w jednostkach samorządu terytorialnego (praca opublikowana w Akademii Morskiej w Gdyni). Ponadto w obszarze marketingu powstało 10 artykułów (7 opublikowanych w Problemach Jakości).

Po uzyskaniu stopnia doktora (od 2003 roku) zainteresowania naukowe Habilitanta skupione zostały na problematyce jakości, w tym na: skuteczności systemów zarządzania jakością, czynnika ludzkiego w zarządzaniu jakością, wiarygodności i użyteczności audytów, jakości funkcjonowania firm szkoleniowych, zastosowaniu wyników pomiaru jakości życia w zarządzaniu, nurcie normalizacyjnym w zarządzaniu jakością.

**Pierwszy obszar badawczy: skuteczności SZJ:** udział w grantie MNiSW kierowanego przez prof. T. Borysa pt. Utrzymanie i ciągłe doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania - analiza i ocena sytuacji w polskich organizacjach oraz propozycje modelowych rozwiązań. Efektem projektu była współautorska monografia pt. Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania, Difin 2011, stron 235. Pan dr P. Rogala jest współredaktorem i współautorem tej monografii. Poziom merytoryczny monografii, ważność podjętej problematyki oraz efekty badań zamieszczone w monografii stanowią podstawę do wysokiej oceny tej pracy.

Ponadto dr Rogala jest autorem sześciu rozdziałów w monografiach, w tym w dwóch wydanych za granicą (Malibor, Pilzno). Jest autorem pięciu i współautorem jednego artykułu, w tym jednego w języku angielskim. Należy podkreślić, że problematyka zawarta w pracach naukowych była także przedmiotem działalności praktycznej Habilitanta (konsultanta i audytora systemów zarządzania).

#### **Drugi obszar badawczy to czynnik ludzki w zarządzaniu (od 2005 roku).**

Habilitant zajmował się w tym obszarze rolą czynnika ludzkiego w procesie kształtowania skuteczności SZJ. Szczególna uwaga została zwrócona na funkcje przedstawiciela kierownictwa do spraw SZJ. Efektem badań w tym zakresie są 3 rozdziały w monografiach oraz 9 artykułów, w tym 3 w języku angielskim. Zagadnienia badawcze dotyczyły problemów etycznych, identyfikacji problemów kierownictwa, modelu kompetencji oraz zestawu umiejętności oczekiwanych od pracowników. Na podkreślenie zasługuje duża wartość naukowa powstałych prac, czego potwierdzeniem jest opublikowanie ich w "The TQM Journal" czy „International Journal for Quality Research”. Miejscem

publikacji tych prac były także łamy Problemów Jakości oraz Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.

#### **Kolejny obszar to wiarygodność i użyteczność audytów (od 2003 roku).**

Problematyka audytu jest nierozzerwalnie związana z kwestiami zarządzania jakością. Prace w analizowanym obszarze skupione były na badaniach z zakresu czynników mających wpływ na wiarygodność i skuteczność audytów oraz ocenę postaw etycznych audytorów i ich związki z wynikami audytów. Prace dotyczyły audytów SZJ oraz innych obszarów. Za ważny wkład w rozwój problematyki audytów należy uznać współudział w opracowaniu standardu przeprowadzania audytów zrównoważonego rozwoju. Efektem prowadzonych badań są rozdziały w monografii „MakeLearn 2015: Managing Intellectual Capital and Innovation for Sustainable and Inclusive Society” Bangkok-Celje-Lublin oraz w monografii “IQC Quality Research” wydanej przez University of Kragujevac w 2015 roku. W tym obszarze Habilitant opublikował także pięć artykułów w takich czasopismach jak „Problemy Jakości”, „Finanse Komunalne”, „Hyperion International Journal of Econophysics & New Economy” oraz Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.

#### **Jakość funkcjonowania firm szkoleniowych i doradczych (2015-2017) stanowi kolejny obszar naukowych zainteresowań Habilitanta.**

Celem prowadzonych badań w tym zakresie była analiza czynników wpływających na jakość funkcjonowania tych firm oraz ocena standardów zarządzania opracowanych dla tego rodzaju firm np. MSUES i norma ISO 29990. Efektem tych badań było pięć artykułów współautorskich, w tym cztery wydane w języku angielskim i opublikowane w 2017 roku w „Journal of Academy of Business and Economics”, „Studies in Continuing Education” oraz w „Problemach Zarządzania”. Poziom merytoryczny prac dowodzi posiadania dobrego warsztatu badawczego Habilitanta.

#### **Ważnym obszarem badań Habilitanta jest pomiar jakości życia w zarządzaniu (2003-2017).**

Badania dotyczące jakości życia powiązane są z problematyką badawczą w obszarze zrównoważonego rozwoju. Badania dotyczyły metod pomiaru subiektywnej jakości życia i możliwości ich wykorzystania w zarządzaniu jednostkami samorządu terytorialnego. Habilitant uczestniczył w realizacji projektu badawczego pt. Jakość życia w obszarze przygranicznym- wzmacnianie ponadgranicznych przepływów dla wspólnego zrównoważonego rozwoju i planowania regionalnego realizowanego przez Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu i Uniwersytet Techniczny w Dreźnie. Ponadto habilitant brał udział w realizacji projektu pt. Budowanie potencjału instytucjonalnego jednostek samorządu do lepszego dostarczania usług publicznych realizowanego przez Związek Miast Polskich. Efektem prowadzonych badań są dwie wieloautorskie monografie, pierwsza pt. „Jakość życia na szczeblu lokalnym, wydana po polsku i angielsku oraz druga „Jakość w obszarze przygranicznym, wydana w języku polskim i niemieckim. Habilitant ponadto opublikował rozdziały w dwóch monografiach wydanych przez University of Kragujevac i w Lund w Szwecji. Z tego zakresu problemowego opublikowano sześć artykułów naukowych, w tym pięć autorskich, cztery prace opublikowano w Pracach Naukowych Uniwersytetu Wrocławskiego. Prace mają charakter naukowy i rozszerzają dorobek nauki w obszarze jakości życia.

#### **Nurt normalizacyjny w zarządzaniu jakością stanowi przedmiot zainteresowań Habilitanta od 2018 roku.**

Ten obszar badawczy stanowi pewnego płaszczyznę, na której dochodzi do zderzenia wszystkich wątków badawczych, które były udziałem Habilitanta w jego rozwoju naukowym. Jednocześnie ma tu miejsce przejście od ujęcia narzędziowego, skupionego na metodach i technikach zarządzania do ujęcia szerszego, skupionego na ważnych aspektach teorio-poznawczych. Podejście to ma charakter kompleksowy, co przejawia się w poszukiwaniu relacji pomiędzy komponentami, ich ewolucji oraz perspektyw rozwoju. Habilitant podejmował wcześniej próby porządkowania terminologii w obszarze jakości, świadczą o tym prace (pięć) opublikowane w latach 2006-2014, między innymi w

„Problemach Jakości”, „Zarządzaniu i Finansach” czy Wydawnictwie Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu.

Impulsem do zajęcia się problematyką nurtu normalizacyjnego było wystąpienie na konferencji QMOD (Quality Management and Organizational Development) w Wielkiej Brytanii w 2018 roku. W 2018 roku zostały przeprowadzone przez dr P. Rogalę badania ankietowe dotyczące oceny statusu nurtu normalizacyjnego w ramach zarządzania jakością, efektem tych badań jest monografia pt. Nurt normalizacyjny w zarządzaniu jakością. Ponadto efektem badań są rozdziały w dwóch monografiach wydanych w Uniwersytecie w Lund (2018 rok) i w Uniwersytecie Minho (2020) oraz dwa artykuły współautorskie wydane w Pracach Uniwersytetu Wrocławskiego oraz w „International Journal of Quality and Service Sciences. Kolejny współautorski artykuł będzie opublikowany w tym Journalu (przyjęty został do druku).

Dorobek Habilitanta w tym obszarze badawczym uznaję za znaczący, stanowi on duży wkład w rozwój nauk o zarządzaniu i jakości.

Reasumując wskazane obszary zainteresowań badawczych Habilitanta uznaję je za spójne, mieszczące się w dyscyplinie nauk o zarządzaniu i jakości, ich poziom merytoryczny uznaję za dobry, wnoszący wkład w rozwój dyscypliny. Publikowanie prac w renomowanych specjalistycznych czasopismach krajowych oraz zagranicznych stanowi dowód odpowiedniej jakości wyników badań, sposobu ich prezentacji i wkładu do nauki.

Pan dr P. Rogala załączył dziewięć artykułów naukowych jako prace wybrane, sześć w języku angielskim i 3 w języku polskim. Trzy to prace autorskie, reszta współautorskie, co świadczy o posiadaniu zespołu badawczego, którego wyniki pracy znajdują uznanie, o czym świadczy publikowanie ich w renomowanych czasopismach, indeksowanych w uznanych bazach.

Są to następujące prace:

- 1.S. Wawak, P. Rogala, S.M. Dahlgard-Park (2020), Research Trends in Quality Management in Yaers 2000-2019, „International Journal of Quality and Service Sciences, 12(4), 417-433.
2. M. Moczulska, P. Rogala (2020), Mapping Competences for the ISO 9001 Management Representative, International Journal for Quality Research: 13 (3), 931-950.
3. P. Rogala, R. Batko, S. Wawak (2017), factors affecting success of training companies, „Studies in Continuing Education”, 3(39), 357-370.
4. P. Rogala (2016), Identification of barriers to improving quality management systems:The management representatives perspective, “The TQM Journal”, (1)28, 79-88.
5. P. Rogala (2015), Quality Audits in Municipality Offices-Evidence from Poland w: V. Dermoł, A. Trunk, G. Dankovic, M. Smrkol (red.) “MakeLearn 2015:Managing Intelktual Capital and Innovation for Sustainable and Inclusive Society”, ToKnowPress, Bangkok-Celje-Lublin, 2169-2174
6. T. Brzozowski, P. Rogala, P. Skowron, Quality management system ISO 9001-weaknesses, practical irregularities and threats w; I. Cechurova, M. Jirincova (red.) “Business Trends 2014”. Zapadoceska univerzita v Plzni, Pilzno, 1-6.
- 7.. T. Brzozowski, P. Rogala (2018), Zarządzanie jakością w Polsce na tle pozostałych państw Unii Europejskiej, „Problemy Jakości” 2018, nr 2, s. 15-20
8. P. Rogala (2017), Pomiar subiektywnej jakości życia na poziomie lokalnym- studium przypadku, „Ekonomia-Wroclaw Economic Review” 1(23), 35-43.
9. T. Brzozowski, T. Rogala (2017). Podejście procesowe według norm ISO 9000- istota i ewolucja, „Biznes i środowisko-wybrane problemy”. Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, 470, 1928.

Prace te cechuje wysoki poziom merytoryczny, są one poprawne pod względem formalnym, oparte na aktualnej literaturze, odpowiednio dobranej i poprawnie wykorzystanej. Metody zastosowane w tych pracach umożliwiają realizację ich celów. Prace wnoszą znaczący wkład do dorobku nauk o zarządzaniu i jakości.

### **Osiągnięcia dydaktyczne, organizacyjne i popularyzujące naukę**

Habilitant przed uzyskaniem stopnia doktora uczestniczył w 7 konferencjach, podczas których wygłosił referaty, były to konferencje o zasięgu krajowym, jedna odbyła się na Litwie.

Od 2013 roku Habilitant uczestniczy w cyklicznej konferencji naukowej Quality Management and Organisational Development (Słowenia, Czechy, Włochy, Dania, Wielka Brytania, Polska). Wygłosił podczas tych konferencji referaty, od 2014 roku jest członkiem naukowym Konferencji. W roku 2019 pełnił rolę współorganizatora konferencji.

### **Projekty badawcze**

Pan dr P. Rogala wziął udział w 7 projektach badawczych (w 6 po doktoracie). Raz pełnił funkcję kierownika projektu. Aktualnie jako kierownik realizuje międzynarodowy projekt badawczy dotyczący standaryzacji terminologii z zakresu zarządzania jakością. W 2020 roku złożył wniosek do NCN – OPUS-20.

### **Publikacje Habilitanta- ogółem**

Jest autorem lub współautorem 11 monografii, w tym 9 po uzyskaniu stopnia doktora, 44 rozdziałów w monografiach (przed doktoratem 4 w języku polskim), po doktoracie 25, w tym 17 w języku angielskim. Redagował 17 monografii, w tym jedną przed doktoratem w języku polskim i 17 po doktoracie, w tym 3 w języku angielskim. Jest autorem i współautorem 106 artykułów, w tym 10 przed doktoratem i 96 po doktoracie, w tym 13 w języku angielskim. Dorobek w ujęciu ilościowym i jakościowym uznaje za wystarczający do przeprowadzenia procedury habilitacyjnej. Współautorskie artykuły- 12 oraz rozdziały w publikacjach zwartych – 3. Aktualnie Habilitant prowadzi pilotażowe badania dotyczące określenia wiarygodności i przydatności audytów zewnętrznych na przykładzie producentów żywności ekologicznej. Badania prowadzone są wspólnie z dr hab. Piotrem Kafelem z UE w Krakowie, złożono w ramach tej problematyki grant do NCN. Ponadto w ramach środków przyznanych przez Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu prowadzony jest projekt badawczy dotyczący standaryzacji terminologii związanej z zarządzaniem jakością na szczeblu międzynarodowym we współpracy z pracownikami Uniwersytetu Technicznego w Rydze.

Najwyżej punktowane publikacje: 5 wydanych, jedna oczekuje na wydanie. W dorobku posiada jedną pracę autorską o punktacji 100p. – monografia habilitacyjna Wydawnictwo UE we Wrocławiu, jedną autorską o punktacji 70 punktów w „The TQM Journal”, jedną współautorską a za 100 punktów w „International Journal for Quality Research”, jedną współautorską za 70 punktów w „Studies in Continuing Education”, jedną współautorską za 40 punktów w „International Journal of Quality and Service Sciences oraz drugą współautorską przyjętą do druku w przywołanym Journalu.

### **Działalność dydaktyczna**

Od 1995 roku prowadzi zajęcia: zarządzanie jakością, zarządzanie procesami, międzynarodowe systemy zarządzania, etyka w zarządzaniu, systemy zarządzania jakością i środowiskiem, metody doskonalenia organizacji. Habilitant wypromował 50 dyplomantów W 2012 roku praca dyplomowa napisana pod kierunkiem Habilitanta uzyskała II Nagrodę w VII Edycji Konkursu Verba Veritatis organizowanego przez Konferencję Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce i Akademię Leona Koźmińskiego. Pełnił w latach 2010-2013 funkcję kierownika studiów podyplomowych „Zarządzanie jakością, środowiskiem i ryzykiem (w 2011 roku uzyskał wyróżnienie za wzorcową organizację studiów od Dziekana Wydziału). Od 2012 roku pełni funkcje opiekuna specjalności „Menedżer jakości i środowiska”. Promotor pomocniczy- Habilitant pomagał w latach 2018-2019 w przewodzie



doktorskim, z powodu zmiany miejsca pracy promotora nie został powołany na tę funkcję. W latach 2013-2018 pełnił funkcję opiekuna koła naukowego OIKOS. Prowadził zajęcia na uczelniach zagranicznych (Litwa, Portugalia, Węgry, Chorwacja, Hiszpania). W latach 2006-2010 prowadził zajęcia z przedmiotu: jakość życia na studiach podyplomowych „CSR. Strategia Odpowiedzialnego Biznesu” w Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie, prowadził też zajęcia (dwie edycje) w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu. Był inicjatorem wymiany pracowników pomiędzy Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu i Krakowie. Umowę podpisano w 2015 roku.

Działalność dydaktyczną oceniam pozytywnie.

**Pełnione funkcje w Uniwersytecie Wrocławskim:** przewodniczący Komisji ds. opracowania strategii rozwoju Filii, powołany przez dziekana Filii w Jeleniej Górze UE we Wrocławiu, członek Uczelnianej Komisji Dyscyplinarnej dla Nauczycieli Akademickich, członek Komisji ds. wdrażania tutoringu i mentoringu powołany przez Dziekana Filii w Jeleniej Górze UE we Wrocławiu. Brał udział w 2015 roku w międzynarodowym zespole powołanym do opracowania The SAGE Encyclopedia of Quality and the Service Economy. Współpracuje z podmiotami gospodarczymi poprzez wdrażanie SZJ w oparciu o normę ISO 9001, przeprowadzanie samooceny organizacji z wykorzystaniem Modelu EFQM, prowadzenie szkoleń z zakresu zarządzania jakością i aktywny udział w forach biznesowych. Działalność organizacyjną Habilitanta oceniam pozytywnie.

#### **Wykaz monografii opublikowanych przed uzyskaniem stopnia doktora**

Monografia współautorska; G. Kobyłko, P. Rogala i inni: Proekologiczne zarządzanie przedsiębiorstwem, Wyd. AE we Wrocławiu, Wrocław 155 stron.

Po uzyskaniu stopnia dr: powstało osiem współautorskich i wieloautorskich monografii oraz monografia habilitacyjna. Monografie dotyczyły; P. Rogala, T. Brzozowski: Systemy zarządzania jakością i środowiskiem, Wyd. AE Wrocław 2003 r, stron 96, T. Borys, P. Rogala i inni, Wskaźniki zrównoważonego rozwoju, Wyd. Ekonomia i Środowisko, Warszawa -Białystok, 2005, stron 34, T. Borys, P. Rogala i inni, Systemy zarządzania jakością i środowiskiem, Wyd. AE Wrocław 2007, s. 151, P. Rogala i inni, Systemy zarządzania jakością i środowiskiem, Wyd. AE Wrocław 2012, stron 157 wyd. II znowelizowane, G. Kobyłko, P. Rogala i inni, Proekologiczne zarządzanie organizacją, Wyd. AE Wrocław 2007, s. 186.

M. Muras, A. Ivanov, P. Rogala i inni, Social Exclusion and Integration in Poland An Indicators- based Approach, United Nations Development Programme in Poland, Ministry of Labor and Social Policy, Warszawa 2006, stron 292 (wydana także w języku polskim: Wykluczenie i integracja społeczna w Polsce. Ujęcie wskaźnikowe. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej Warszawa 2006, stron 304, T. Borys, P. Rogala i inni, Quality of life on local level, United Nations Development Programme in Poland, Warszawa 2008, stron 72. Wydana także w języku polskim Jakość życia na szczeblu lokalnym, Warszawa 2008, stron 72., T. Borys, P. Rogala i inni, Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania, Difin Warszawa 2011 stron 235, T. Borys, R. Knippschild, P. Rogala i inni, Lebensqualität im Grenzraum: starking grenzuberschreitender Verflechtungen fur eine nachhaltige Regionalentwicklung und-planung. Wyd. AD REM, Jelenia Góra, 2014, stron 278. Wydana także w języku polskim Jakość w obszarze przygranicznym: wzmocnienie przygranicznych przepływów dla wspólnego zrównoważonego rozwoju i planowania regionalnego, 2014, stron 270., Rogala, Nurt normalizacyjny w zarządzaniu jakością. Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, 2020, stron 268.- monografia habilitacyjna.

#### **Rozdziały opublikowane w monografiach naukowych**

Przed uzyskaniem stopnia doktora:

W latach 1996- 2002 Habilitant opublikował cztery prace, dwie samodzielne: Systemy poświadczania jakości oraz ekoznakowania jak źródła informacji o ekologicznych cechach



produktów, opublikowana w AE Kraków oraz Przesłanki uwarunkowania wdrażania systemów zarządzania jakością w jednostkach samorządu terytorialnego, opublikowana przez AM w Gdyni oraz Politechnikę Gdańską. Ponadto opublikował pracę współautorską z zakresu ekoetykietowania w AE w Krakowie. W dorobku uzyskanym przed doktoratem znalazła się także wspólna z T. Borysem praca dotycząca zarządzania jakością w programach dydaktycznych wyższego szkolnictwa ekonomicznego, opublikowana w AE w Krakowie.

Po uzyskaniu stopnia doktora 2003- do nadal Habilitant opublikował 25 prac, w tym 22 prace samodzielne. Problematyka podejmowanych prac dotyczyła zagadnień powiązanych z jakością, w tym auditu i certyfikacji (dwie prace), zintegrowanych systemów zarządzania (dwie prace), jakości w szkolnictwie wyższym (dwie prace) personelu i przywództwa ( trzy prace) samooceny CAF (jedna praca), społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw (jedna praca), orientacji na klientów(jedna praca), zarządzania jakością w samorządach (jedna praca, zagadnień związanych z ISO 9000 (trzy prace), doskonalenia SZJ (trzy prace) oraz jakości życia (trzy prace). Prace publikowane były w różnych ośrodkach naukowych w tym: Politechnice Gdańskiej, Poznańskiej, Białostockiej, Uniwersytecie Łódzkim, UMCS, AE w Katowicach, Ekonomii i Środowisku, Białymstoku, Wyd. Miles w Krakowie, AD REM Jeleniej Górze. Dowodzi to rozpoznawalności dorobku Habilitanta w środowisku naukowym w Polsce.

Jest autorem 13 prac samodzielnych i 4 współautorskich opublikowanych w języku angielskim. Prace dotyczą szeroko rozumianej problematyki jakości, zostały opublikowane w Hradec Kralowe (cztery prace), Lund ( 3 prace) Kragujevac 2 dwie, Malibor (jedna praca), Pilzno (jedna praca), Bangkok (jedna praca), Pekin (jedna praca), reszta prac została opublikowana w polskich wydawnictwach. Poziom prac oceniam wysoko. Publikacje te dowodzą umiędzynarodowienia dorobku naukowego Habilitanta.

W pracy pracownika naukowego ważne jest członkostwo w redakcjach naukowych monografii. Habilitant przed uzyskaniem stopnia doktora był współredaktorem jednej publikacji popularno-naukowej pt. Jak opracować raport środowiskowy. Natomiast po uzyskaniu stopnia doktora był współredaktorem w 14 pracach, opublikowanych w 12 pracach w pracach Naukowych UE we Wrocławiu oraz w dwóch w AD REM w Jeleniej Górze. Ponadto był współredaktorem w trzech monografiach wydanych w języku angielskim przez AD REM w Jeleniej Górze (dwa razy) oraz przez United Nations Development Programme Polska, Warszawa.

#### **Artykuły naukowe opublikowane w czasopismach naukowych.**

Przed uzyskaniem stopnia doktora Habilitant był autorem 10 artykułów, w tym 7 opublikowanych w Problemach Jakości, jednym w Problemach Ekologii oraz jednym w Organizacji i Zarządzaniu. Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Po uzyskaniu stopnia doktora Habilitant opublikował 83 artykuły, w tym 74 samodzielnie. Posiada w dorobku 9 artykułów współautorskich. Prace publikowane były w Problemach Jakości, Problemach Ekologii, Finansach Komunalnych, Przeglądzie Organizacji, Zarządzaniu Jakością, Zeszytach Naukowych Uniwersytetu Szczecińskiego, Pracach Naukowych Wałbrzyskiej Szkoły Zarządzania, Przedsiębiorczości, Współczesnym Zarządzaniu, Zarządzaniu i Finansach, Organizacji i Zarządzaniu Politechniki Łódzkiej. Dominują prace opublikowane w Problemach Jakości (40 prac) oraz Wydawnictwie Uczelnianym Uniwersytetu Wrocławskiego (26 prac). Habilitant opublikował ponadto po uzyskaniu stopnia doktora 13 artykułów w języku angielskim, w tym trzy artykuły samodzielne i 10 współautorskich. Dwa współautorskie artykuły zostały opublikowane w International Journal of Quality and Service Sciences, trzeci jest po recenzji i czeka na opublikowanie. w tym czasopiśmie. Ponadto publikacje artykułów miały miejsce w "Balkans Jetss, "Studies in Continuing Education, 'Reviw of Business Research, The TQM Journal, "Journal of Academy of Business and Economics", "Hyperion Interenational Journal of Econophysice & New Economy", "ACC Journal" oraz w Pracach UE we Wrocławiu. Prace te oceniam wysoko.

**Konferencje krajowe-** przed uzyskaniem stopnia doktora- udział w 7 konferencjach krajowych. Po uzyskaniu stopnia doktora udział w 39 konferencjach z referatami w języku polskim oraz w 24 z



referatami w języku angielskim. Były to konferencje w Czechach, Włoszech, Serbii, Włoszech, USA, Szwecji, Wielkiej Brytanii, Austrii, Portugalii. Udział w tych konferencjach świadczy o rozpoznawalności dorobku Habilitanta w skali międzynarodowej.

#### **Udział w Komitetach organizacyjnych i naukowych konferencji.**

Przed uzyskaniem stopnia doktora Habilitant brał udział w Komitecie Organizacyjnym Konferencji pt. "Edukacja na rzecz rozwoju" organizowanej przez AE we Wrocławiu.

Po uzyskaniu stopnia doktora aktywność w tym obszarze odnotowano 15 razy. Sześć razy pełnił funkcję przewodniczącego Komitetu Organizacyjnego Konferencji, trzy razy był członkiem Komitetu Organizacyjnego raz członkiem Rady Programowej Konferencji, sześć razy prowadził sesję podczas konferencji, w tym raz w Szwecji i raz w Wielkiej Brytanii. Raz brał udział w Komitecie Organizacyjnym międzynarodowej konferencji Management 2018 w Siedlcach.

**Nie posiada osiągnięć projektowych, konstrukcyjnych, technologicznych, nie realizował dzieł artystycznych.**

**Udział w pracach zespołów badawczych realizujących projekty finansowane w drodze konkursów krajowych lub zagranicznych .**

Prace zrealizowane przed uzyskaniem stopnia doktora.

Udział w charakterze współwykonawcy w projekcie pt. Opracowanie zestawu wskaźników do monitorowania realizacji programów zrównoważonego rozwoju na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym, realizowanym na zlecenie Ministerstwa Środowiska- lata 2000-2001.

Udział po uzyskaniu stopnia doktora. Habilitant brał udział w realizacji sześciu grantów. Był kierownikiem projektu badawczego pt. System potwierdzania jakości w Unii Europejskiej- badania własne Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu. Brał udział w dwóch projektach finansowanych przez Ministerstwo środowiska jako wykonawca: 2003- Opracowanie modelu wdrożeniowego wskaźników zrównoważonego rozwoju na poziomie wojewódzkim w ramach banku danych regionalnych, 2004 rok- Opracowanie modelu wdrożeniowego wskaźników zrównoważonego rozwoju na poziomie wojewódzkim w ramach banku danych regionalnych. W ramach grantów Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w latach 2010-2011 pełnił funkcję głównego wykonawcy w projekcie pt. "Utrzymanie i ciągłe doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania- analiza i ocena sytuacji w polskich organizacjach oraz propozycje modelowych rozwiązań - decyzja nr 3283/B/H03/2010/38. Brał udział jako wykonawca w projekcie pt. Wzmacnianie procesu integracji społecznej- w poszukiwaniu platformy integracji celów Strategii Lizbońskiej i Milenijnych Celów Rozwoju realizowanego przez Program Narodów Zjednoczonych ds. Rozwoju we współpracy z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej. Finansowany ze środków Komisji Europejskiej. Brał udział w charakterze głównego wykonawcy w projekcie międzynarodowym Lebensqualität im Grenzraum- Stärkung grenzüberschreitender Verflechtungen für eine nachhaltige Regionalentwicklung und planung, realizowany przez UE we Wrocławiu wspólnie z Uniwersytetem Technicznym w Dreźnie. Finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach POEWT Polska- Saksonia, 2011-2013. W trakcie realizacji jest projekt, którego kierownikiem jest Habilitant pt. Standardization of quality mangement terminology at the international level, finansowany przez UE we Wrocławiu we współpracy z Uniwersytetem w Rydze.

**Członkostwo w międzynarodowych lub krajowych organizacjach i towarzystwach naukowych wraz z informacja o pełnionych funkcjach**

Habilitant był członkiem Komitetu Jakości i Normalizacji działającym przy Krajowej Izbie Gospodarczej- V kadencja (2009-2013) oraz VII Kadencji (2016-2018). Był członkiem International Academy of Business and Economics, Stockton (USA), 2017-2018. Pełnił funkcję Wiceprezesa

Zarządu Towarzystwa Naukowego Jakości i Środowiska w latach 2014-2019. Aktywność w tym zakresie oceniam pozytywnie.

**Informacja o odbytych stażach w instytucjach naukowych lub artystycznych, w tym zagranicznych.**

Staż w Uniwersytecie Technicznym w Dreźnie - 5 dni: 24-28.06. 2013 : opracowanie narzędzia badawczego służącego ocenie jakości życia uwzględniającego specyfikę polskich i niemieckich terenów przygranicznych.

Urząd Miejski w Dzierżonowie: 1-31 X 2013. Celem stażu było doskonalenie auditów przeprowadzanych w Urzędzie, celem naukowym było zbadanie wpływu postaw etycznych audytorów na skuteczność wyników auditów. efektem prowadzonych badań były cztery artykuły, trzy autorskie i jeden współautorski. Wszystkie prace wydane zostały w języku angielskim.

**Członkostwo w komitetach redakcyjnych i radach naukowych czasopism.**

Członek Komitetu Redakcyjnego miesięcznika "Problemy Jakości" od 2013 roku, członek Komitetu Redakcyjnego "Journal of Quality and Environmental Studies" w latach 2015-2017.

**Informacja o recenzowanych pracach naukowych lub artystycznych, w szczególności publikowanych w czasopismach międzynarodowych**

Recenzje artykułów (27) do publikacji w:

"International Journal of Quality Research"- 2 recenzje

The TQM Journal- 3 recenzje

"International Journal of Quality and Service Sciences" 2 recenzje

"Management and Production Engineering Review"- 2 recenzje

"International Journal of New Economics, Public Administration and Law"- 7 recenzji

"Bulletin of Geography, Socio-economics Series"- 1 recenzja

"Journal of Modern Management Process" 2 recenzje

"Acta Universitatis Lodzianensis"- 1 recenzja

"Studia Oeconomica Posnaniensia"- 4 recenzje

"Mazowsze. Studia Regionalne"- 1 recenzja

"Nowoczesne Systemy Zarządzania"- 2 recenzje

Ponadto recenzował 13 recenzji artykułów naukowych związanych z cyklem konferencji QMOD International Conference on Quality and Service Sciences w Uniwersytecie w Lund, 19 recenzji dla cyklu konferencji Młodych Naukowców w UE we Wrocławiu, Ponadto opracował 4 recenzje w ramach konferencji International Conference making a difference, Uniwersytet Łódzki, opracował 7 recenzji monografii dla "Problemów Jakości". Należy wskazać na recenzję rozdziału monografii opublikowanego w Harshey, Business Science Reference, Harshey 2017.

Aktywność Habilitanta w obszarze recenzowania oceniam wysoko.

**Informacja o uczestnictwie w programach europejskich lub innych programach międzynarodowych.**

Prowadził zajęcia w ramach programu Erasmus na Uniwersytecie w Winie w 2016 roku, w Lizbonie w 2018 roku, na Białorusi w 2018 i na Węgrzech w 2019 roku. Brał udział w realizacji projektu jako wykonawca. Tytuł projektu: Wzmacnianie procesu integracji społecznej (...). finansowany ze środków Komisji Europejskiej. Ponadto jako główny wykonawca realizował projekt międzynarodowy Lebenqualität im Grenzraum (...), finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Aktualnie realizuje projekt pt. " Standardization of quality management (...)we



współpracy z pracownikami naukowymi z Uniwersytetu Technicznego w Rydze, finansowany przez UE we Wrocławiu.

**Informacje o udziale w zespołach badawczych:**

Habilitant brał udział w międzynarodowym zespole kierowanym przez prof. M. Dahlgaard-Park (Lund University, Szwecja) w celu opracowania The SAGE Encyclopedia of Quality and the Service Economy (2015), SAGE Publications, Thousand, Oaks, USA. Efekty tych badań zawarto w dwóch artykułach P. Rogala: Quality management System (...), SSAGE Publications, 2015 s. 601-606 oraz T. Borys, P. Rogala Quality of life, SAGE Publications, 2015, s. 616-624.

**Informacje o uczestnictwie w zespołach oceniających wnioski o finansowanie badań.**

Habilitant nie brał udziału w pracach takich zespołów

**Informacje o współpracy z otoczeniem społecznym i gospodarczym.**

Wykaz dorobku technologicznego- nie posiada

**Informacja o współpracy z sektorem gospodarczym**

W ramach współpracy z sektorem gospodarczym należy wskazać na prowadzenie szkoleń i warsztatów dotyczących zarządzania jakością- w latach 2002-2018- osiem szkoleń. Wdrażanie SZJ zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001 w 11 urzędach i przedsiębiorstwach od 2002 do teraz. Przeprowadzanie samooceny z wykorzystaniem modelu EFQM lub CAF, w 7 siedmiu urzędach w latach 2011-2015, udział w zespole konsultantów dla opracowania strategii rozwoju w pięciu jednostkach w latach 1999-2015, organizowanie Dnia Jakości dla pracowników Volkswagen Motor Polska przy aktywnym udziale członków Koła Naukowego OIKOS.

Uzyskane prawa własności przemysłowej, patenty- nie posiada.

Informacja o wdrożonych technologiach- nie posiada

**Informacja o wykonanych ekspertyzach lub innych opracowaniach wykonanych na zamówienie instytucji publicznych lub przedsiębiorców.**

Habilitant brał udział w ośmiu ekspertyzach i opracowaniach, cztery razy w zespołach eksperckich. Ponadto zaprojektował metodę mierzenia subiektywnej jakości życia w gminach, zaprojektował autorską metodę oceny wpływu przedsiębiorstwa na lokalną społeczność, zaprojektował metodę badania jakości życia dostosowaną do specyfiki terenów wiejskich. Określił referencyjny zestaw kompetencji miękkich dla pracowników przemysłu papierniczego z uwzględnieniem opinii menedżerów z różnych państw.

**Informacja o udziale w zespołach eksperckich lub konkursowych**

Habilitant pełnił następujące funkcje: członek Jury w ramach konkursu Raporty Społeczne organizowane przez Forum Odpowiedzialnego biznesu oraz firmę Deloitte Polska ( 9 edycji: 2007-2015), członek Komitetu Technicznego 305 ds Społecznej Odpowiedzialności ( 2008-2009), członek Panelu Ekspertów PwC, 2015, członek Rady Ekspertów Programu Narodów Zjednoczonych ds Rozwoju (UNDP) w Polsce oraz Global Compact Network Poland, 2012-2018, koordynator merytoryczny projektu realizowanego przez United Nations Global Compact , 2014-2015.

**Informacje naukometryczne dotyczące dorobku naukowego Habilitanta.**

**Publikacje indeksowane w Web of Science-** 4 prace współautorskie, jedna z Impact Factor 1,300. Praca współautorska: P. Rogala, R. Batko, S. Wawak (2017) Factors affecting success of training



companies, "Studies in Continuing Education" 39(3) 357-370. Materiały konferencyjne indeksowane w WoS- 4 prace autorskie wszystkie w ramach International Conference Hradec Economic Days (odpowiednio w latach 2013, 2014, 2018, 2019).

**Prace indeksowane w Scopus:** 4 artykuły opublikowane w latach 2016-2020: jeden autorski w The TQM Journal- SNIP- 1.076, pozostałe 3 współautorskie : w 2017 roku w Studies in Continuing Education - SNIP= 1.161, w 2020 roku w International Journal for Quality Research SNIP 0.823, w 2020 w International of Quality and Service Sciences, SNIP 1.111. Łącznie sumaryczny SNIP ( Source Normalized Impact per Paper) wynosi 4.171.

**Informacja o liczbie cytowań publikacji wnioskodawcy z oddzielnym uwzględnieniem autocytowań:** Liczba indeksowanych publikacji: Scopus: 5, Scopus-bez autocytowań:5, Google Scholar: 262, Google Scholar - bez autocytowań:262, BazEkon- brak danych, BazEkon-bez autocytowań- brak danych. Liczba cytowanych publikacji: Scopus 2 i Scopus-bez autocytowań:2, Google Scholar: 108, Google Scholar - bez autocytowań:96, BazEcon: 115, BazEcon-bez autocytowań: 97. Liczba cytowań: Scopus: 17, Scopus-bez autocytowań:17, Google Scholar: 660, Google Scholar-bez autocytowań: 577, Baz Econ: 207, Baz Econ-bez autocytowań 164. Liczba cytowań/liczba publikacji: Scopus: 3,4, Scopus-bez autocytowań:3,4, Google Scholar: 2,52, Google Scholar - bez autocytowań 2.20, BazEconom:1.81, Baz Econ-bez autocytowań 1.71.

**Indeks Hirscha:** H-indeks: Scopus: 2, Scopus-bez autocytowań :2, Google Scholar:11, Google Scholar-bez autocytowań 10, BazEcon: 6, BazEcon- bez autocytowań:6.

#### **Informacja o liczbie punktów MNiSW za publikacje z lat 2013-2020**

Monografie autorskie: 125, rozdziały w monografiach: 143, redakcja monografii:61, artykuły z czasopism: 385. Łącznie 714 punktów.

Informacje naukometryczne świadczą o rozpoznawalności prac dr P. Rogali w środowisku naukowym. Posiada prace autorskie oraz zespołowe, co świadczy o umiejętności pracy w zespołach badawczych.

#### **Wniosek końcowy**

Uważam, że wykreowana przez Habilitanta konstrukcja rozprawy oraz sposób prezentacji i wykorzystania zebranego materiału empirycznego, a także wykorzystane metody badawcze oraz krytyczna analiza problemu połączona z logicznym wnioskowaniem, pozwala jednoznacznie stwierdzić w oparciu o wnioski końcowe zawarte w rozprawie, że zakładany cel badawczy przez dr Piotra Rogalę został w pełni osiągnięty. Szczegółowa analiza i ocena wybranych przez Autora prac, w tym dziewięciu prac (trzech autorskich i 6 współautorskich), z których sześć zostało wydanych w języku angielskim i trzy w języku polskim, załączonych do wniosku, potwierdza moją pozytywną ocenę dorobku naukowego Habilitanta. Autor udowodnił bowiem, że posiada:

- gruntowną wiedzę teoretyczną w reprezentowanej dyscyplinie wiedzy,
- własny warsztat badawczy, umożliwiający kompleksowe i skuteczne prowadzenie badań,
- cechy wnikliwego i sumiennego badacza.

Mając na uwadze:

- fakt znaczącego pomnożenia po uzyskaniu stopnia doktora nauk ekonomicznych przez Habilitanta dorobku naukowego, dydaktycznego i organizacyjnego,
- wysokie walory naukowe i pragmatyczne opiniowanej rozprawy, oryginalność rozprawy,
- znaczący i twórczy wkład Autora w rozwój nauk społecznych, w tym nauk o zarządzaniu polegający na podjęciu ważnego problemu badawczego, który wypełnia lukę w polskiej literaturze w zakresie nurtu normalizacyjnego w zarządzaniu jakością, przeprowadzeniu studium teoretycznego, przeglądu koncepcji, własnych przemyśleń, zaprezentowania własnego modelu badawczego, a w konsekwencji oryginalnego rozwiązania postawionego problemu badawczego,
- rzetelny warsztat naukowo-badawczy, dociekliwość i skrupulatność w prowadzeniu badań, analiz i wnioskowania oraz sposób prezentacji wyników pracy naukowej w monografiach, artykułach, referatach podczas konferencji,
- możliwość wykorzystania w polskich warunkach twórczych myśli i koncepcji dotyczących nurtu normalizacyjnego w zarządzaniu jakością,

**stwierdzam jednoznacznie, że przedstawione osiągnięcia naukowe stanowią znaczny wkład Habilitanta w rozwój wskazanej dyscypliny naukowej, Habilitant wykazuje się istotną aktywnością naukową, co potwierdza, iż spełniają one w pełni wymogi określone przez Ustawę z dnia 20 lipca 2018 roku Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. 2018 r. poz. 1668 ze zmianami). Wobec powyższego wnoszę do Rady Naukowej Dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakością Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu o uznanie przedstawionej rozprawy oraz dorobku naukowego jako spełniających wymagania i dopuszczenie dr Piotra Rogali do dalszych etapów postępowania habilitacyjnego w celu nadania stopnia dr habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości.**

Lublin, 4 lipca 2021

