Regulamin Sieci komputerowej

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Akademicka sieć komputerowa** – wydzielona część Sieci komputerowej zapewniająca niezależny dostęp do sieci Internet dla Pracowników, Współpracowników, Studentów i Doktorantów UEW,
2. **Centrum Przetwarzania Danych** (CPD) – centralne miejsce kolokacji serwerów oraz centralnej Infrastruktury sieciowej, świadczących Usługi w ramach funkcjonowania Uczelni utrzymywanych i nadzorowanych przez Dział Systemów i Infrastruktury IT,
3. **Gość** – osoba nie będąca Pracownikiem, Współpracownikiem, Studentem lub Doktorantem, czasowo przebywająca na UEW celem współpracy z UEW pod nadzorem Pracownika lub osoba zamieszkała w domu studenckim UEW,
4. **Infrastruktura sieciowa** – Sieć szkieletowa oraz zespół Urządzeń sieciowych oraz Urządzeń pasywnych utrzymujących funkcjonowanie Sieci komputerowej,
5. **Punkt dystrybucyjny** – lokalizacja nie będąca CPD, w której umieszczone są Urządzenia sieciowe, urządzeniai/lub zbiegają się zakończenia Urządzeń pasywnych,
6. **Regulamin** – niniejszy dokument,
7. **Sieć komputerowa** – zespół elementów, stanowiący Infrastrukturę sieciową wraz z ich konfiguracją i uprawnieniami dostępu sieciowego, umożliwiających wymianę danych w oparciu o protokoły komunikacji sieciowej takie jak np. TCP/IP,
8. **Sieć lokalna** – wydzielony logicznie fragment Sieci komputerowej dedykowany dla Jednostki, grupy Jednostek, zespołu Pracowników realizujących podobne obowiązki służbowe lub mieszkańców domu studenckiego,
9. **Sieć szkieletowa** – zespół łączy i urządzeń teletransmisyjnych pozwalających na zapewnienie transmisji danych pomiędzy budynkami UEW,
10. **Uprawniony Użytkownik** – osoba, która posiada uprawnienia dostępu do danych i zasobów informatycznych UEW, nadane w procesie nadawania uprawnień lub wynikające z zajmowanego stanowiska (Pracownik) lub posiadanego statusu (Student, Doktorant lub Gość),
11. **Urządzenie** – sprzęt podłączony zarówno w sposób trwały jak i tymczasowy do Sieci komputerowej w celu korzystania z Usług sieciowych (komputer, laptop) lub świadczący Usługi sieciowe np. druku, skanowana,
12. **Urządzenia pasywne** – sprzęt, okablowanie światłowodowe / miedziane zapewniające odpowiednie medium transmisji danych nie wpływające na logikę działania Sieci z pominięciem emisji radiowej,
13. **Urządzenie sieciowe** - sprzęt podłączony zarówno w sposób trwały jak i tymczasowy do Sieci w celu jej utrzymywania, sterowania, lub monitorowania, który jest zarządzany przez Dział Systemów i Infrastruktury IT,
14. **Usługa sieciowa** – dostęp do innych sieci np. Internet lub udostępnienie uzgodnionych zasobów przez urządzenia wpięte do Sieci komputerowej niezbędne do realizacji zadań związanych ze statutem UEW,

§ 2 Zasady ogólne

1. Regulamin określa zasady zarządzania i użytkowania Sieci komputerowej.
2. Podstawowym zadaniem Sieci komputerowej jest zapewnienie uprawnionym Użytkownikom dostępu do Usług sieciowych.
3. Sieć komputerowa służy do wspomagania realizacji zadań UEW określonych w §3 Statutu.
4. Korzystanie z Sieci komputerowej w celu realizacji innych zadań nie wynikających wprost lub nie wspierających potrzeb realizacji celów określonych w punkcie powyżej jest zabronione.
5. Sieć komputerowa umożliwia dostęp do sieci Internet poprzez podłączenie jej do Wrocławskiej Akademickiej Sieci Komputerowej (WASK), a ta należy do Naukowej Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK) i podlega przepisom zawartym w regulaminach NASK, Wrocławskiego Centrum Sieciowo-Superkomputerowego (WCSS) i WASK dostępnych na stronie https://www.wcss.pl, które mają zastosowanie w kwestiach nieobjętych Regulaminem a dotyczących dostępu do sieci Internet lub Akademickiej sieci komputerowej.
6. Sieć komputerowa zarządzana jest przez Dział Systemów i Infrastruktury IT.

§ 3 Elementy Sieci komputerowej

1. Elementy Sieci komputerowej tworzą:
   1) Sieć szkieletowa,
   2) Urządzenia sieciowe,
   3) Urządzenia aktywne,
   4) Punkty dystrybucyjne,
   5) CPD,
   6) Akademicka sieć komputerowa
   7) Reguły filtrujące i ograniczające dostęp do Usług sieciowych.

   Regulamin dotyczy wszystkich elementów Sieci komputerowej.
2. CPD muszą być wydzielone fizycznie i spełniać wymagania klimatyczne dla kolokacji Urządzeń sieciowych oraz serwerów. Dostęp do CPD musi być ściśle określony do poszczególnych Pracowników poprzez system kontroli dostępu oraz wyposażone w system sygnalizacji włamania i napadu.
3. Punkty dystrybucyjne powinny być chronione przed dostępem fizycznym osób nieuprawnionych, nie będących Pracownikami Działu Systemów i Infrastruktury IT. W szczególnych przypadkach, za zgodą Działu Systemów i Infrastruktury IT, możliwe jest zorganizowanie Punktu dystrybucyjnego w ramach pomieszczenia biurowego, przy czym pomieszczenie to musi być wówczas zamykane pod nieobecność Pracowników.
4. Urządzenia sieciowe powinny być zasilane jedynie z wydzielonych obwodów sieci elektrycznej z indywidualnym zabezpieczeniem przeciwprzepięciowym oraz zasilaczem bezprzerwowym.
5. Urządzenia pasywne powinny być chronione poprzez ich instalację i prowadzenie w przeznaczonych do tego celu specjalistycznych technicznych traktach przy zastosowaniu okablowania światłowodowego lub miedzianego wraz z ekranowaniem.
6. Wskazani Pracownicy Działu Systemów i Infrastruktury IT muszą mieć dostęp do wszystkich CPD, Punktów dystrybucyjnych, Urządzeń sieciowych oraz Urządzeń

pasywnych z zastrzeżeniem, że jeśli dostęp do Urządzeń sieciowych i pasywnych wymaga jednoczesnego dostępu do pomieszczeń biurowych będących pod kontrolą innych osób wymagane jest uzgodnienie takiego dostępu z wyłączeniem odpowiedzialności Działu Systemów i Infrastruktury IT za opóźnienia w reakcji i naprawie w przypadku braku możliwości uzgodnienia takiego dostępu.

7. Dział Systemów i Infrastruktury IT prowadzi inwentaryzację CPD, Punktów dystrybucyjnych i Urządzeń sieciowych w tym bezprzewodowych UEW. Baza ta zawiera co najmniej informacje opisujące: rodzaj urządzenia i jego lokalizację.

§ 4 Zasady korzystania z Sieci komputerowej

1. Użytkownicy mają prawo do korzystania z zasobów Sieci komputerowej bez ograniczeń czasowych i ilościowych zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Dopuszcza się wprowadzanie przez Dział Systemów i Infrastruktury IT ograniczeń przepustowości Sieci komputerowej
   celem równomiernego dostarczania pasma dla Użytkowników oraz ograniczenia ponadnormatywnego jego użycia przez Urządzenia.
3. Dopuszcza się wyłączenie części lub całości Sieci komputerowej na potrzeby prac serwisowych prowadzonych przez Dział Systemów i Infrastruktury IT. O planowanych przerwach w dostępie do Sieci komputerowej Dział Systemów i Infrastruktury IT informuje z wyprzedzeniem w stosownych komunikatach.
4. Podłączone do Sieci komputerowej może być każde Urządzenie, które jest własnością lub będące w dyspozycji UEW pod warunkiem spełniania wymagań bezpieczeństwa określonych przez Dział Systemów i Infrastruktury IT.
5. Z Sieci komputerowej korzystać mogą Pracownicy, Współpracownicy, Studenci, Doktoranci lub Goście UEW, przy czym Goście mają dostęp wyłącznie do wydzielonej sieci „UE Guest" umożliwiającej jedynie dostęp do sieci Internet pod warunkiem wcześniejszej rejestracji oraz wyłącznie w przypadku gdy w czasie używania przebywają na terenie UEW.
6. Przyłączanie do Sieci komputerowej nowych Urządzeń sieciowych, kreowanie nowych Sieci lokalnych, podłączanie Urządzeń lub modyfikacja istniejących elementów może nastąpić wyłącznie przez Pracowników Działu Systemów i Infrastruktury IT pod warunkiem zgodności z Regulaminem.
7. Warunkiem przyłączenia Urządzenia do Sieci komputerowej poza siecią UE Guest i eduroam jest spełnienie następujących wymagań:
   1) Urządzenie posiada kartę sieciową Ethernet 10/100/1000 i/lub WiFi w standardzie n lub AC wspierające protokół WPA2/WPA3. Przy czym preferowane są standardy WiFi AX z wykorzystaniem mechanizmów WPA3.
   2) wskazano lokalizację użytkowania Urządzenia (budynek, pokój, opis gniazdka sieciowego). W przypadku urządzeń przenośnych (laptopów) wskazanie dotyczy nazwy Jednostki oraz domyślnego miejsca użytkowania.
   3) wskazano Pracownika użytkującego Urządzenie lub przeznaczenie w przypadku Urządzeń ogólnie dostępnych w ramach danych pomieszczeń.
8. Przyłączenie Urządzenia do Sieci komputerowej wymaga wcześniejszego zgłoszenia i zgody Działu Systemów i Infrastruktury IT celem stosownej rejestracji i przydzielenia odpowiednich zasobów i wprowadzenia wymaganej konfiguracji.

9. Dział Systemów i Infrastruktury IT odpowiada za zarządzanie Siecią komputerową w taki sposób by prowadzony był zapis świadczący o fakcie przyłączenia Urządzenia i używania przez nie Sieci komputerowej w sposób umożliwiający lub ułatwiający identyfikację tego Urządzenia.
10. Każde Urządzenie wpięte do Sieci komputerowej otrzymuję adresację IP wraz z innymi parametrami technicznymi oraz rejestrowane jest pod swoją nazwą..
11. Szczegółowe zasady użytkowania wydzielonej części Sieci komputerowej dostępnej w ramach domów studenckich określa Regulamin mieszkańca domu studenckiego Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.

§ 5 Zasady bezpieczeństwa Sieci komputerowej

1. Podłączenie urządzeń prywatnych lub niebędących pod kontrolą UEW bez wcześniejszej zgody Działu Systemów i Infrastruktury IT jest zabronione, poza specjalnymi wydzielonymi sieciami dla Gości.
2. W ramach Sieci komputerowej funkcjonują różne zakresy dostępu do Usług w zależności od wymaganego poziomu bezpieczeństwa w postaci:
    a. sieci otwarte z nieograniczonym dostępem do sieci Internet,
    b. sieci chronione z ograniczonym dostępem do sieci Internet,
    c. sieci zamknięte bez dostępu do sieci Internet,
    d. sieci wydzielone działające w ramach CPD, przy czym zakres dostępu określa Dział Systemów i Infrastruktury IT stosując odpowiednie zabezpieczenia.
3. Wszelkie Usługi udostępnione w ramach Sieci lokalnej mogą być dostępne wyłącznie w ramach Sieci komputerowej.
4. Usługi, które mają być świadczone poza Siecią komputerową np. w sieci Internet muszą uzyskać pozytywną opinię Działu Systemów i Infrastruktury IT.
5. Styk Sieci komputerowej z siecią Internet jest monitorowany i logowany poprzez rozwiązania informatyczne zarządzane przez Dział Systemów i Infrastruktury IT.
6. Każde Urządzenie pracujące w ramach Sieci komputerowej musi być odporne na próby uzyskania nieuprawnionego dostępu do samego urządzenia oraz do Sieci. W szczególności dotyczy to obowiązku stosowania aktualnego oprogramowania antywirusowego, bieżącej aktualizacji oprogramowania systemowego, użytkowego oraz oprogramowania pozostałego np. wbudowanego (firmware). Wszelkie zidentyfikowane przez Użytkowników próby przełamania zabezpieczeń muszą być zgłaszane do Działu Systemów i Infrastruktury IT. Celem zabezpieczenia Urządzeń stosuje się zasadę minimalizacji uprawnień Użytkowników do niezbędnych wynikających z zakresu obowiązków służbowych.
7. Dział Systemów i Infrastruktury IT może odmówić zgody dostępu (lub wycofać udzieloną wcześniej zgodę) na przyłączenie do Sieci komputerowej Urządzenia, jeżeli jego stan techniczny bądź jego działanie lub działania Użytkownika Urządzenia w wyniku zidentyfikowanych i udokumentowanych zdarzeń zagrażają bezpieczeństwu Sieci komputerowej lub są niezgodne z Regulaminem. Odmowa dostępu do Sieci komputerowej w przypadku wcześniej udzielonych zgód wiąże się z odłączeniem danego Urządzenia od Sieci komputerowej.
8. Dział Systemów i Infrastruktury IT monitoruje bezpieczeństwo Sieci komputerowej oraz udostępnionych w ramach niej Usług. W przypadku wykrycia w udostępnionej Usłudze podatności zagrażającej bezpieczeństwu Sieci komputerowej, innych Usług lub

bezpieczeństwa informacji Dział Systemów i Infrastruktury IT jest zobowiązany do podjęcia stosownych działań mających na celu usunięcie danej podatności lub zastosowanie działań ograniczających ryzyko związane z jej wystąpieniem.

9. W przypadku gdy podatność, o której mowa w ust. powyżej związana jest z Usługą, która utrzymywana jest poza Działem Systemów i Infrastruktury IT, wówczas Dział Systemów i Infrastruktury IT występuje do Pracownika odpowiedzialnego za daną Usługę lub w przypadku braku reakcji lub braku możliwości identyfikacji tej osoby do kierownika jednostki celem podjęcia działań, o których jest mowa w ust. powyżej.
10. W przypadku braku reakcji zgodnie z ust. powyżej, a także wtedy gdy podatność ma charakter wysoki lub krytyczny (np. CVSS [Common Vulnerability Scoring System] >= 7) oraz gdy zabezpieczenia Usługi mogą lub zostały przełamane lub gdy nastąpił w wyniku podatności danej Usługi Incydent bezpieczeństwa skutkujący naruszeniem atrybutów bezpieczeństwa informacji, Dział Systemów i Infrastruktury IT może wyłączyć dostęp do Usługi informując o tym kierownika danej Jednostki zgodnie z ust. poniżej.
11. W przypadku identyfikacji zdarzenia, świadczącego o naruszeniu Regulaminu lub zagrażającemu bezpieczeństwu Sieci komputerowej Dział Systemów i Infrastruktury IT ma obowiązek podjąć działania mające na celu ograniczenie skutków związanych z tym zdarzeniem np. poprzez odłączenie Urządzenia, Usługi lub Sieci lokalnej od Sieci Komputerowej. Dział Systemów i Infrastruktury IT zastrzega sobie prawo do monitorowania ruchu sieciowego w ramach Sieci komputerowej w celu eliminacji działań niezgodnych z Regulaminem oraz w celu działań prewencyjnych identyfikujących ryzyka oraz podejmowania działań mających na celu utrzymanie wymaganego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego Sieci komputerowej.
12. Zabrania się udostępniania Sieci komputerowej poprzez tak zwane dostępy anonimowe lub będące pod wyłączną kontrolą Użytkownika np. HotSpot.
13. Zabronione jest przy użyciu Sieci komputerowej:
    a. wysyłanie masowej, niezamówionej poczty, kierowanej do różnych odbiorców (spam);
    b. udostępnianie treści chronionych prawem autorskim;
    c. pobieranie i udostępnianie treści nie związanych z działalnością statutową UEW;
    d. uruchamianie aplikacji, które mogą zakłócić i destabilizować pracę Sieci komputerowej, bądź naruszyć bezpieczeństwo danych przetwarzanych przez zasoby Sieci komputerowej;
    e. podejmowanie działań lub stosowanie rozwiązań mających na celu omijanie wprowadzonych zabezpieczeń w tym separacji Sieci;
    f. prowadzenie działań mających na celu podsłuchiwanie lub przechwytywanie danych przepływających w Sieci;
    g. prowadzenia z wykorzystaniem Sieci komputerowej i/lub Systemów informatycznych UEW działalności komercyjnej, innej niż związanej z jej statutem;
    h. zmienianie nadanych przez Dział Systemów i Infrastruktury IT adresów IP lub zmiana adresów MAC Urządzeń;
    i. podłączanie do Sieci komputerowej Urządzeń sieciowych bez zgody Działu Systemów i Infrastruktury IT.

§ 6 Odpowiedzialność

1. Każdy Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie zasad Regulaminu oraz wszelkich praw autorskich i umów licencyjnych związanych z używaniem lub udostępnianiem własności intelektualnej lub łamania praw majątkowych osób trzecich.
2. Ponadto Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za:
   a. awarie powstałe wskutek niekonsultowanych lub negatywnie zaopiniowanych zmian przez Dział Systemów i Infrastruktury IT będących działaniem na własną rękę przez Użytkowników w przypadku przyłączenia do Sieci komputerowej Urządzeń sieciowych lub Urządzeń, które negatywnie wpłynęły na funkcjonowanie Sieci komputerowej;
   b. uszkodzenie, zniszczenie lub utratę danych z winy Użytkownika (np. brak stosowania się do zaleceń w ramach bezpieczeństwa danych) lub nieprawidłową obsługę komputera;
   c. naruszenia dóbr osobistych (np. sposób i treść wypowiedzi w ramach komunikacji elektronicznej) i inne nadużycia powstałe z winy Użytkowników (np. pozostawienie i udostępnienia hasła innym osobom, brak blokady ekranu).
3. Każdy Użytkownik ma obowiązek:
   a. dbać o ochronę zgromadzonych danych oraz zasobów Sieci komputerowej,
   b. przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawnymi o ochronie danych osobowych, w tym zarządzeniem Rektora w sprawie Polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych,
   c. Informowania Menedżera Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w przypadku stwierdzenia zdarzenia mogącego świadczyć o wystąpieniu zagrożenia dla bezpieczeństwa Sieci komputerowej występującego w ramach Urządzenia lub poza nim.

§ 7 Odstępstwa od Regulaminu

1. Jeżeli zaistnieje uzasadniona potrzeba podłączenia do Sieci komputerowej Urządzenia prywatnego Pracownika w postaci komputera lub laptopa, wymaga to następujących czynności:
   a. podania uzasadnienia związanego z działalnością statutową UEW,
   b. akceptacji przełożonego Pracownika oraz kierownika jednostki w ramach której ma funkcjonować dane Urządzenie,
   c. akceptacji Działu Systemów i Infrastruktury IT,

   przy czym w takim przypadku możliwe jest uzyskanie dostępu tylko do wybranych Usług w ramach Sieci komputerowej zgodnie z uzasadnieniem oraz przy zastosowaniu wymaganych zabezpieczeń wskazanych przez Dział Systemów i Infrastruktury IT.
2. Jednostki mogą udostępniać własne Usługi w ramach Sieci komputerowej pod warunkiem:
   a. uzgodnienia z Działem Systemów i Infrastruktury IT warunków technicznych oraz uzyskania zgody Działu Systemów i Infrastruktury IT;
   b. weryfikacji Usługi przez Menedżera Bezpieczeństwa Teleinformatycznego;

c. przekazania i aktualizowania do Działu Systemów i Infrastruktury IT informacji o Pracowniku będącym Użytkownikiem i/lub jednocześnie Administratorem Usługi w celu utrzymania kontakt w sprawach technicznych poprzez wskazanie: Imienia, Nazwiska, telefonu, służbowego adresu e-mail.